



Special Benefits

---

**통합형**

₩600,000 (VAT 포함)

**무료 숙박권 1매(Room Only)**

- 이용 가능 호텔: 롯데호텔 서울(메인타워 디럭스), 월드(디럭스 단, 디럭스 패밀리 제외), 부산(디럭스 더블/트윈), 제주(디럭스 마운틴 뷰), 울산(디럭스)
- 연휴 및 성수기 등 특정기간 이용 시 추가 요금이 발생합니다.  
(해당 일정은 멤버십 홈페이지를 통해 확인할 수 있으며 매년 변동될 수 있습니다.)
- 객실은 2인 1실 기준이며, 인원 추가 시 추가 요금이 부과될 수 있습니다.
- 객실 예약 상황에 따라 사용이 제한될 수 있으며, 사전 예약 시 사용 가능합니다.  
\*롯데호텔 서울 Executive Tower 이용 시 추가 요금이 발생합니다.

**뷔페 1인 식사권 2매**

- 이용 가능 영업장
  - 롯데호텔 서울, 월드: 라세느
  - 롯데호텔 제주: 더 캔버스
  - 롯데호텔 울산: 페닌슐라

**레스토랑 5만원 식사권 4매**

- 이용 가능 영업장: 롯데호텔 서울(드로잉룸 제외), 월드, 제주, 울산(봉경, 엘라운지 제외)  
전 식음업장  
\*분할사용 및 차액 환불 불가

**다이닝**

₩600,000 (VAT 포함)

**뷔페 1인 식사권 2매**

- 이용 가능 영업장
  - 롯데호텔 서울, 월드: 라세느
  - 롯데호텔 제주: 더 캔버스
  - 롯데호텔 울산: 페닌슐라

**레스토랑 5만원 식사권 8매**

- 이용 가능 영업장: 롯데호텔 서울(드로잉룸 제외), 월드, 제주, 울산(봉경, 엘라운지 제외)  
전 식음업장  
\*분할사용 및 차액 환불 불가

**이용안내**

- 발급일로부터 30일 이내에 취소 가능합니다. 단, 1회 이상 사용 또는 1개월 이상 경과 시 취소 불가한 점을 양해해 주시기 바랍니다.
- 별도의 쿠폰북은 발행되지 않으며 카드 내 상품 쿠폰이 내장되어 있습니다.
- 회원 혜택 적용 시 반드시 회원카드를 제시하여 주시기 바랍니다.
- 상기 특전은 매년 변경될 수 있습니다.
- 성수기 및 국가행사, 호텔의 예약 상황에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.
- 이벤트 및 할인행사, 카드사 할인 등 중복 할인은 제외됩니다.
- 스페셜데이 및 이벤트 행사 시 쿠폰 사용이 제한되거나, 추가 요금이 부과될 수 있습니다.
- 카드 내 객실 우대권, 할인권은 호텔에서 적용되는 다른 할인 혜택과 중복 적용되지 않습니다.
- 객실, 레스토랑 예약 시 반드시 트레비클럽 회원임을 말씀해 주시고, 제공받고자 하시는 특전 사항을 알려주시기 바랍니다.
- 무료숙박권은 롯데호텔 서울, 월드, 부산, 제주, 울산에서 이용 가능합니다.
- 무료숙박권의 사용은 투숙 희망 호텔 객실 예약실에 유선으로 예약 및 무료숙박권 사용의사를 밝혀 주신 경우에만 가능하며 당일투숙 또는 온라인 예약 시 사용이 불가합니다.
- 뷔페 1인 식사권과 레스토랑 식사권 5만원은 롯데호텔 서울(드로잉룸 제외), 월드, 제주, 울산(봉경, 엘라운지 제외)에서 이용 가능합니다.
- 식사권의 사용은 식사 후 해당 식음 영업장에서 결제 시 멤버십 카드를 제시해야 하며, 사용을 원하시는 쿠폰을 직원에게 명확히 알려주셔야 합니다.
- 멤버십 카드는 온/오프라인 상 거래 또는 매매가 불가합니다.



## General Benefits

---

Room Privilege

Food & Beverage Privileges

Facilities Privileges

Other Privileges

## 객실 특전

### 객실 15% 할인(홈페이지 일반 요금 기준)

- 이용 가능 호텔: 롯데호텔 국내 전 지점
- 롯데호텔 부산: 20% 할인
- 롯데아라리조트: 10% 할인
- 제외 호텔: 시그니엘 및 롯데리조트

\*스위트룸 및 추가 옵션은 할인 제외

\*객실 할인은 홈페이지 최저 요금이 아닌 일반 요금 기준이며, 별도의 프로모션과 중복 할인 불가합니다.

\*객실 할인은 회원 본인에 한해 1박에 1개 객실까지 이용 가능합니다.

\*인원 추가 시 추가 요금이 부가될 수 있습니다.

\*객실 할인은 롯데호텔 예약실을 통해 사전에 유선 예약한 경우에 한하여 제공되며, 여행사 및 대행사 등을 통한 예약시에는 제공되지 않습니다.

### 계절 패키지 10% 할인

- 이용 가능 호텔: 롯데호텔 국내 전 지점
- 제외 호텔: 시그니엘 및 롯데리조트

\*회원 투숙에 한하여 할인 적용

\*특별 상품 및 카드사 할인 등 제휴 할인 제외

\*일부 체인호텔 계절 패키지 외 타 패키지 10% 할인 제공(체인호텔별 상이, 상세사항 체인호텔 예약과 및 홈페이지 참조)

### 객실 예약 문의

- 롯데호텔 서울 T +82.2.771.1000
- 롯데호텔 월드 T +82.2.419.7000
- 롯데호텔 제주 T +82.64.731.1000
- 롯데호텔 울산 T +82.52.960.1000
- 롯데호텔 부산 T +82.51.810.1000

## 식음 특전 롯데호텔 서울(드루잉룸 제외), 월드, 제주, 울산(봉경, 엘라운지 제외), 부산에 한함

### 식사 할인 레스토랑 이용 인원수 별 식사 할인율 적용(음료, 주류 10% 할인 별도 적용)

인원수	할인율(%)	인원수	할인율(%)	인원수	할인율(%)
2인 이하	25%	8인	25%	15인	13.4%
		9인	22.3%	16인	12.5%
3인	33.3%	10인	20%	17인	11.8%
4인	25%	11인	18.2%	18인	11.1%
5인	20%	12인	16.7%	19인	10.6%
6인	16.7%	13인	15.4%	20인 이상	10%
7인	14.3%	14인	14.3%		

\* 레스토랑 이용 인원수 기준으로 식사 할인율 적용

\* 레스토랑 이용 인원수는 49개월 이상 (제주호텔 37개월) 어린이부터 성인 이용자 기준으로 산정함

\* 뷔페 식사권 사용과 식사 할인 특전 동시 이용 시, 뷔페 식사권 사용 후 남은 인원내 한해 식사 할인율 적용

\* 할인 특전은 각 테이블 당 회원카드 1개에 한하여 적용

\* 2개 이상의 본인명의 카드로 테이블 분할하여 동시 할인 중복 적용 불가

\* 레스토랑 이벤트 행사 및 메뉴, 일부 호텔에서 지정하는 리테일, Drive Thru, Take out 메뉴 등은 할인 제외

\* 타 멤버십, 제휴사, 신용카드 등 기타 할인 혜택과 중복 적용 불가

\* 부산호텔 더라운지 식음 10% 할인 적용

### 베이커리 20% 할인

- 초콜릿, 소시지, 스낵류, 음료수 및 수입품목은 10% 할인

### 룸서비스 10% 할인

### 가족모임 행사 10% 할인

- 연회 예약을 통한 연회 행사장 이용 시 식음료 10% 할인(웨딩 제외)

### 전 업장 음료 10% 할인

- 주류 포함(리테일샵 제외)

## 부대시설 특전

---

롯데호텔 월드 남성전용 사우나 입장료 20% 할인

롯데호텔 제주, 울산, 부산 사우나 입장료 40% 할인(동반객 1인 포함)

롯데호텔 월드 실내골프장 20% 할인(동반객 1인 포함)

롯데호텔 월드 수영장 입장료 20% 할인(동반객 1인 포함)

롯데호텔앤리조트 주최 디너쇼 티켓 10% 할인

롯데시티호텔 마포 레스토랑 '나루' 10% 할인(조식 제외)

롯데시티호텔 김포공항 레스토랑 C'cafe 10% 할인(조식 제외)

롯데아라이리조트 리프트권 및 액티비티 20% 할인

롯데호텔 침구류 세트(해온 베딩) 구매 시 10% 할인

\*호텔 사정에 의해 상기 특전은 사전 안내 없이 변경될 수 있습니다.

## 기타 제휴 특전

---

롯데면세점 GOLD카드 발급

· 문의 1688.3000

· 회원에 한해 최대 5~15% 할인(일부 브랜드 및 일부 품목 제외)

\*제휴사 사정에 의해 상기 특전은 사전 안내 없이 변경될 수 있습니다.



## Use Information Guide

Restaurants & Bars

[Privacy Policy](#)



## LOTTE HOTEL SEOUL

---

프렌치 레스토랑 & 바 피에르가니에르 서울 & 피에르 바(Executive Tower, 35F) French Restaurant & Bar	T 02.317.7181~2
모던 한식당 무궁화(Main Tower, 38F) Korean Restaurant	T 02.317.7061~2
정통 일식당 모모야마(Main Tower, 38F) Japanese Restaurant	T 02.317.7031~2
정통 중식당 도림(Main Tower, 37F) Chinese Restaurant	T 02.317.7101~2
스타일리시 업스케일 뷔페 라세느(Main Tower, 1F) Buffet Restaurant	T 02.317.7171~3
페닌슐라 라운지(Main Tower, 1F) Lounge	T 02.317.7131~2
베이커리 델리카한스(Main Tower, 1F) Bakery & Deli-Shop	T 02.317.7148~9

---

## LOTTE HOTEL WORLD SEOUL JAMSIL

---

정통 중식당 도림 (32F) Chinese Restaurant	T 02.411.7800~1
스타일리시 뷔페 라세느 (2F) Buffet Restaurant	T 02.411.7811~2
로비라운지 라운지 & 브라세리 (1F) Bar & Lounge	T 02.411.7751~2
베이커리 델리카한스 (1F) Bakery & Deli-Shop	T 02.411.7753

---

## LOTTE HOTEL BUSAN

---

모던 한식당 무궁화 (43F) Korean Restaurant	T 051.810.6330
정통 일식당 모모야마 (43F) Japanese Restaurant	T 051.810.6360
정통 중식당 도림 (43F) Chinese Restaurant	T 051.810.6340
스타일리시 뷔페 라세느 (1F) Buffet Restaurant	T 051.810.6390~1
더 라운지 (1F) Bar & Lounge	T 051.810.6430~1
베이커리 델리카한스 (1F) Bakery & Deli-Shop	T 051.810.6490~1

---

## LOTTE HOTEL JEJU

---

페닌슐라 (본관동, 8F) Bar & Lounge	T 064.731.4240~1
더 캔버스 (본관동, 6F) All day dining Restaurant	T 064.731.4265
풍차라운지 (아외가든, 1F) Bar & Lounge	T 064.731.4260~1
베이커리 델리카한스 (본관동, 8F) Bakery & Deli-Shop	T 064.731.4242
카페 해운 (아외가든, 1F) Cafe	T 064.731.4267

---

## LOTTE HOTEL ULSAN

---

페닌슐라 (1F) Buffet Restaurant	T 052.960.4260~1
--------------------------------	------------------

---



## 트레비클럽 개인정보 보호정책

- 1 트레비클럽 회원의 개인정보 수집은 롯데호텔앤리조트가 제공하는 서비스와 이와 관련된 정보를 제공하는 것을 목적으로 합니다.
- 2 롯데호텔앤리조트는 회원의 정보 수집 시 필요한 최소한의 정보를 수집합니다. 다음 사항을 필수 사항으로 하며 그 외 사항은 선택 사항으로 합니다.
  - 성명, 생년월일, 성별: 호텔 예약 및 회원 카드 발급에 필요
  - 휴대폰: 회원 관리를 위한 필수 정보
  - 주소: 행사 안내 및 각종 고지사항 송부를 위한 필수 정보
- 3 롯데호텔앤리조트는 고지 또는 명시한 범위를 초과하여 개인정보를 이용하지 않으며, 아래와 같은 경우를 제외하고는 회원의 동의 없이 제 3자에게 제공하지 않습니다.
  - 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
  - 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 4 회원은 언제든지 정보 제공 동의 철회 및 개인정보의 열람, 정정, 삭제를 요청할 수 있으며, 롯데호텔앤리조트는 요청을 받는 즉시 필요한 조치를 취해야 합니다.
- 5 회원의 동의하에 수집된 개인정보는 회원가입일로부터 트레비회원 가입해지(탈퇴 확정) 시까지 보유 됩니다.
- 6 롯데호텔앤리조트는 회원의 모집을 위한 마케팅 업무를 MG신용정보(T +82.2.317.7231)에 위탁하고 있습니다.

## 트레비클럽 회원약관

### 제 1 조 (목적)

본 약관은 ㈜호텔롯데(이하 "호텔")에서 운영하는 트레비클럽(이하 "멤버십")에 가입한 회원(이하 "회원")에게 특전과 서비스를 제공하고, "회원"이 제공받은 특전과 서비스를 이용함에 있어, "호텔"과 "회원" 간의 권리의무 및 책임사항을 규정함을 그 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (용어의 정의)

약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

- ① "트레비클럽"이란 호텔이 호텔 서비스를 이용하는 회원에게 회원카드의 유효기간 동안 할인, 시설이용, 바우처 제공 등의 혜택을 제공하는 고객 로열티 프로그램을 말합니다.
- ② "특전"이란 회원이 회원카드 유효기간 내에 호텔로부터 제공받는 할인 및 시설이용 서비스 등을 말합니다.
- ③ "쿠폰"이란 전자 바우처 형태로 호텔에서 사용할 수 있는 투숙권, 식사권 등을 말합니다.
- ④ "회원"이란 본 이용 약관 및 개인정보 수집이용에 동의하고 롯데호텔 유료멤버십 "트레비클럽"에 가입한 자를 말하며, 유효한 회원카드를 보유한 고객(이하 "유료 멤버십 이용회원")과 회원카드 유효기간이 만료된 회원(이하 "일반 트레비클럽 회원")으로 구분합니다.
- ⑤ "회원카드"란 멤버십 가입/갱신 시 연회비를 납부하고 호텔로부터 발급받은 실물 카드 혹은 홈페이지 내 모바일 카드를 의미합니다.

### 제 3 조 (약관의 명시와 설명 및 개정)

- ① 호텔은 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소, 전화번호, 전자우편주소, 사업자등록번호 등을 회원이 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지 초기 화면에 게시합니다. 다만, 호텔은 약관의 구체적 내용을 회원이 연결화면을 통하여 확인하도록 할 수 있습니다.
- ② 호텔은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령에 따라 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 호텔은 본 약관의 개정이 있을 경우 개정된 약관이 적용되는 날로부터 7일 이전에 적용일자 및 개정 등을 다음 각 호의 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 호텔은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.

1. 이메일
2. 서면
3. 인터넷 홈페이지 내 게시
4. SMS

- ④ 제3항에 의해 변경된 약관은 관련 법령에 특별한 규정, 기타 부득이한 사유가 없는 한 그 적용일자 이전으로 소급하여 적용되지 아니합니다.
- ⑤ 제3항에 따라 공지 또는 통지된 적용일자 이후 변경된 약관에 동의하지 않는 회원은 탈퇴를 요청할 수 있습니다.
- ⑥ 호텔은 개별 서비스에 대한 별도의 약관 또는 이용조건을 둘 수 있으며, 이 경우 해당 약관 또는 이용조건에 대한 회원의 별도 동의절차를 거치게 되고, 이후 개별 서비스에 대한 약관 또는 이용조건 등은 이 약관에 우선합니다.
- ⑦ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 공정거래위원회가 정하는 「전자상거래 등에서의 소비자 보호지침」 등 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.
- ⑧ 이 약관의 조항이 대한민국의 강행법규와 상충되는 경우에는 그 강행법규에 따릅니다. 다만, 이 경우에도 다른 조항의 효력에는 영향을 미치지 아니합니다.

#### 제 4 조 (회원자격 및 보유기간)

- ① 본 멤버십은 19세 이상의 개인 회원을 대상으로 하며, 법인 또는 단체 등은 가입할 수 없습니다.
- ② 외국인의 경우 국내거주자에 한하여 가입이 가능합니다.
- ③ 회원카드의 유효기간은 카드발급일로부터 1년이며, 회원카드를 갱신할 경우 갱신된 유효기간은 기존 유효기간의 종료일 익일부터 새로 가산합니다.
- ④ 카드의 유효기간 만료 1개월 전부터 연회비를 납부하여 회원카드를 갱신할 수 있으며, 갱신하지 않을 경우 특전 제공이 중단되고 일반 트레비클럽 회원으로 전환됩니다.

#### 제 5 조 (회원가입 및 카드발급)

- ① 호텔에서 정한 소정의 가입 신청 절차를 거쳐 연회비를 납부함으로써 회원가입 신청이 완료됩니다.
- ② 회원으로 가입하고자 하는 고객은 홈페이지 또는 호텔 현장에서 회원가입 신청서에 정해진 사항을 기입하고, 서명을 한 후 본 약관과 개인정보처리방침(개인정보 수집 제공 및 활용 동의)에 동의하여야 합니다.
- ③ 호텔은 회원의 제1항에 따른 회원 가입 신청 및 연회비 납부에 따라 회원 카드(모바일 카드 포함)를 발급함으로써 회원 가입을 승낙하고 회원은 유료 멤버십 회원의 자격을 취득합니다. 다만, 다음 각 호의 사유가 있는 경우에는 호텔은 회원가입을 승낙하지 않을 수 있습니다.
  1. 가입신청서가 허위로 작성된 경우
  2. 중요 회원정보의 누락 또는 오기가 있는 경우
  3. 회원의 자격이 정지 또는 상실된 지 1년이 경과하지 않은 경우

#### 제 6 조 (특전의 내용)

- ① 특전의 구체적인 내용은 호텔의 홈페이지나 멤버십 브로슈어를 통해 공지되며, 공지된 내용은 본 약관의 효력을 가집니다.
- ② 특전의 내용은 호텔 사정 또는 정책에 따라 추가 또는 변경될 수 있습니다. 이 경우 추가되거나 변경되는 내용은 제3조의 약관의 개정 방식에 따라 회원에게 고지하며, 기존에 취득한 고객의 권리를 해하지 아니합니다.
- ③ 특전과 쿠폰의 효력은 카드의 유효기간이 종료되거나, 회원의 자격이 정지 또는 상실되면 소멸합니다.

#### 제 7 조 (특전의 이용)

- ① 회원은 호텔 이용 시 반드시 회원 본인에 한하여 유효기간 내의 회원카드(모바일 카드 포함)를 제시하여야만 특전을 받을 수 있으며, 특전 혜택과 회원카드는 타인에게 대여 또는 양도할 수 없습니다.
- ② 식음 영업장에서 특전 이용 시, 한 회원카드를 동시에 여러 테이블에서 사용하거나 2개 이상의 회원카드를 한 테이블에서 중복하여 사용할 수 없습니다. 또한 테이블과 인원을 나누어 회원카드를 사용할 수 없습니다.
- ③ 특전은 호텔이 제공하는 여타 할인 및 포인트 적립 등의 혜택과 중복 적용되지 않습니다.
- ④ 쿠폰은 지정된 유효 기간 내에만 사용 가능하며 재발행되지 않습니다. 또한 발행된 쿠폰을 현금 또는 다른 상품으로 교환할 수 없습니다.
- ⑤ 무료숙박권의 사용은 투숙 희망 호텔 객실 예약실에 유선으로 예약 및 무료숙박권 사용 여부를 밝혀 주신 경우에만 가능하며 당일 투숙 또는 온라인 예약 시 사용이 불가합니다.
- ⑥ 식사권의 사용은 식사 후 해당 식음 영업장에서 결제 시 멤버십 카드를 제시해야 하며 사용을 원하는 쿠폰을 직원에게 명확히 알려주셔야 합니다.

#### 제 8 조 (회원카드)

- ① 회원 카드는 신용카드의 용도로 사용할 수 없습니다.
- ② 회원 카드의 분실 또는 훼손 등으로 재발급 요청 시 재발급 수수료 10,000원이 부과됩니다.
- ③ 모바일 카드는 홈페이지를 통한 회원 가입, 혹은 현장 가입 후 온라인 인증(최초 1회 필요) 후 이용이 가능하며, 실물 카드와 그 용도 및 유효기간이 같습니다.
- ④ 회원 카드의 명의 변경은 불가능합니다.

#### 제 9 조 (호텔의 의무)

- ① 호텔은 약관이 금지하거나 관련 법령 기타 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 약관이

정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하는 데 최선을 다합니다.

- ② 호텔은 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 회원의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안시스템을 갖추어야 하며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ 호텔은 회원이 동의하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편, 앱푸쉬 등을 발송하지 않습니다.

#### 제 10 조 (회원의 의무)

- ① 회원은 이 약관의 규정, 호텔의 이용정책, 이용안내 사항 및 관련 법령 등을 준수하여야 하며, 기타 호텔 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
- ② 회원은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.
  - 1. 이 약관의 규정, 호텔의 이용정책, 이용안내 사항 및 멤버십 이용과 관련된 법령 등을 위반하는 행위
  - 2. 회원 카드를 대여, 양도, 판매 등 부정한 목적으로 사용하는 행위
  - 3. 회원 카드나 이를 활용한 현금 유통 등 「여성전문금융업법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 기타 관계 법령에 위배되는 행위
  - 4. 호텔이 제공하는 서비스와 관련 없거나 비합리적인 요청, 공사양속에 반하는 행위 등으로 호텔의 업무를 방해하는 행위
  - 5. 다른 회원을 비방하거나 합리적인 거래 관행에 비추어 비정상적인 방법으로 시설을 이용하는 행위
  - 6. 기타 위 각 호에 준하여 호텔 또는 제3자의 권리를 침해 또는 침해할 우려가 있는 행위
- ③ 회원은 회원 정보 변경 시 변경된 정보를 호텔에 통보해야 하며, 미통보로 인한 회원의 불이익은 호텔에 그 책임이 없습니다.

#### 제 11 조 (회원 탈퇴 및 자격의 상실)

- ① 회원은 발급일로부터 30일 이내에 발급받은 회원카드를 호텔에 반납하는 것을 조건으로 연회비의 환불을 요청할 수 있으며, 환불과 동시에 회원 자격을 상실하게 됩니다.
- ② 연회비 환불을 위해서는 특전 및 쿠폰 이용 실적이 없어야 하며, 이용 실적이 있는 경우 한불이 불가합니다.
- ③ 다음 각 호의 사유에 해당되는 경우 회원의 자격이 제한, 정지 또는 상실될 수 있습니다.
  - 1. 가입신청서를 허위로 기재하거나 타인의 정보를 도용한 경우
  - 2. 회원이 본 약관을 위반하여 상당한 기간을 정하여 시정을 요구하였음에도 불구하고, 이를 시정하지 않아 본 계약의 목적달성이 불가능하거나 현저히 곤란한 경우
  - 3. 회원카드를 대여, 양도, 판매 등 부정한 목적으로 사용하였을 경우
  - 4. 회원이 호텔 운영 정책에 위배되는 행위를 하거나 다른 회원을 비방 또는 다른 회원의 명예

를 훼손하는 행위를 반복하여 프리미엄 서비스를 제공하는 본 계약의 목적달성이 불가능하거나 현저히 곤란한 경우

- 5. 기타 위 각 호에 준하여 중대한 의무위반으로 호텔의 정상적인 운영을 방해한 경우
- ④ 회원이 사망한 경우, 상속인 중 1인이 나머지 상속인 전원의 동의서 및 상속관계를 확인할 수 있는 서류를 첨부하여 자신이 본 계약의 이용자가 되는 이용자 변경을 신청하면 호텔은 해당 상속인에게 유료 멤버십 회원의 지위를 이전하며, 사망한 회원의 잔여 회원카드 유효기간이 만료될 때까지 해당 상속인에게 유료 멤버십 회원의 지위가 부여됩니다.
- ⑤ 회원은 제3항에 따라 자격의 제한, 정지 또는 상실 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 본인의 의견을 소명할 수 있고, 호텔은 이를 심사하여 결과를 통지합니다.
- ⑥ 제3항 또는 제5항에 따라 회원의 자격이 제한, 정지 또는 상실된 경우, 이미 납입한 연회비는 반환되지 않습니다.
- ⑦ 탈퇴한 회원의 정보는 개인정보처리방침에서 규정하는 바에 따라 삭제 처리됩니다.
- ⑧ 본 조에 따라 호텔의 판단 하에 회원자격이 상실된 자는 회원 자격 상실 시점으로부터 1년간 회원으로 가입할 수 없으며, 그 회원정보는 재가입제한 기간 만료 후 삭제합니다.

#### 제 12 조 (개인정보보호)

- ① 호텔은 회원의 가입신청 또는 서비스 이용 시 서비스 제공에 필요한 회원의 개인정보를 수집할 수 있습니다.
- ② 호텔은 회원의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 회원에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
- ③ 호텔은 회원의 개인정보 수집 시 서비스 제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ④ 호텔은 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용·제공단계에서 당해 회원에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.
- ⑤ 호텔은 멤버십 특전 제공, 마케팅활동 등의 목적을 위하여 회원이 동의한 개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서에 기재된 목적 범위 내에서만 수집된 개인정보를 활용합니다.
- ⑥ 회원은 언제든지 호텔이 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있으며 호텔은 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 회원이 오류의 정정을 요구한 경우에는 호텔은 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

#### 제 13 조 (준거법 및 약관의 해석)

- ① 이 약관의 해석 및 호텔과 회원 간의 분쟁에 대하여는 대한민국의 법률을 적용합니다.

㉔ 약관의 해석에 다툼이 있는 경우, 민법, 약관규제에 관한 법률, 상관례 등에 따라 합리적으로 해석함을 원칙으로 합니다.

**제 14 조 (분쟁의 해결 및 관할법원)**

본 약관에 의한 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 회원과 호텔이 상호 합의하여 해결하는 것을 원칙으로 하며, 합의가 이루어지지 않는 경우 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.